

REGULAMIN UCZESTNICTWA W PROJEKCIE EDUKACYJNO-ZDROWOTNYM “POZNAJ I WYLECZ: CHOROBA OTYŁOŚCIOWA”

§1

Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgłasza chęć udziału w projekcie edukacyjno-zdrowotnym organizowanym przez Organizatora.
2. **Organizator** – Anna Rosada Praktyka Lekarska „Medukacja”, z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86/410, 00-682, NIP: 9721233070, REGON: 520007821.
3. **Projekt** – program edukacyjno-zdrowotny obejmujący wykład oraz pakiety badań diagnostycznych, przeznaczony dla osób chorujących na otyłość lub znajdujących się w grupie ryzyka, wraz z analizą wyników oraz propozycją działań profilaktycznych lub terapeutycznych.
4. **Pakiet** – jeden z trzech wariantów usług oferowanych w ramach Projektu (podstawowy, rozszerzony, kompleksowy), obejmujących badania laboratoryjne, analizę wyników, krótkie badanie lekarskie oraz udział w wykładzie.
5. **Wydarzenie** – wykład oraz uzupełniające działania edukacyjno-diagnostyczne odbywające się w wyznaczonym terminie i miejscu.
6. **Punkt pobrań** – placówka medyczna sieci Diagnostyka S.A., w której uczestnik realizuje część badań laboratoryjnych, na podstawie otrzymanego vouchera.

§2

Informacje ogólne

1. Projekt ma charakter profilaktyczno-edukacyjny i nie zastępuje pełnej konsultacji lekarskiej ani indywidualnej opieki specjalistycznej.
2. Udział w Projekcie możliwy jest po zgłoszeniu chęci udziału za pomocą formularza online. Po zakwalifikowaniu uczestnik otrzymuje informację o dostępnych terminach oraz miejscu udziału w wydarzeniu.
3. Liczba miejsc na wydarzenia jest ograniczona. Organizator zastrzega możliwość zamknięcia zapisów po wyczerpaniu limitu miejsc lub zaproponowania alternatywnego terminu.
4. Zgłoszenie nie jest równoznaczne z zawarciem umowy. Umowa zostaje zawarta dopiero po potwierdzeniu dostępności miejsca oraz dokonaniu płatności przez Uczestnika.

5. Zgłoszenia mogą być dokonywane również w imieniu innej osoby, jednak niewykorzystanie usługi przez wskazanego uczestnika nie stanowi podstawy do zwrotu środków.
6. W Projekcie mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie.

§3

Rejestracja i realizacja usługi

1. Uczestnik dokonuje zgłoszenia do udziału w Projekcie poprzez formularz zgłoszeniowy udostępniony na stronie internetowej Organizatora lub w inny wskazany sposób.
2. Po zgłoszeniu, Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem w celu potwierdzenia dostępności miejsca na wydarzeniu i wyznaczenia konkretnego terminu.
3. W przypadku braku dostępnych miejsc, Organizator może zaproponować alternatywny termin udziału w wydarzeniu.
4. Płatność za wybrany pakiet odbywa się **dopiero po potwierdzeniu udziału** i zakwalifikowaniu do konkretnego wydarzenia.
5. Po dokonaniu płatności Uczestnik otrzymuje voucher na badania laboratoryjne, do realizacji w punktach pobrań sieci Diagnostyka S.A. na terenie Polski.
6. Uczestnik zobowiązany jest do zrealizowania badań laboratoryjnych przed udziałem w wydarzeniu, w terminie umożliwiającym analizę wyników.
7. Część uzupełniających badań (np. pomiary) może być wykonywana bezpośrednio podczas wydarzenia.

§4

Płatności

1. Ceny poszczególnych pakietów uzależnione są od ich zakresu oraz terminu zgłoszenia, zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej Projektu.
2. Płatność realizowana jest w ramach płatności on-line przez platformę Autopay lub bezpośrednio przelewem na numer konta wskazany przez Organizatora po potwierdzeniu udziału w wydarzeniu.
3. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania płatności w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia udziału i danych do przelewu. Brak płatności w tym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji miejsca.
4. Na życzenie Uczestnika Organizator wystawia fakturę. Prośba o wystawienie faktury powinna zostać zgłoszona najpóźniej w momencie dokonywania płatności.

§5

Rezygnacja z udziału i zwroty

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Projekcie przed dokonaniem płatności – w takim przypadku nie zostaje zawarta umowa i nie powstają żadne zobowiązania po stronie Uczestnika ani Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji po dokonaniu płatności, Uczestnik może ubiegać się o zwrot środków wyłącznie wtedy, gdy rezygnacja nastąpiła co najmniej 7 dni przed datą wydarzenia i nie zostały jeszcze wykonane badania laboratoryjne.
3. Jeżeli Uczestnik nie zrealizuje vouchera na badania lub nie stawi się na wydarzenie, a pakiet został wcześniej opłacony, nie przysługuje mu zwrot kosztów.
4. W przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora (np. z przyczyn organizacyjnych), Uczestnik ma prawo do zwrotu różnicy między pełną kwotą a poniesionym przez Organizatora kosztem na zrealizowane przez Uczestnika badania lub przeniesienia udziału na inny dostępny termin.
5. Uczestnik będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 14 dni od jej zawarcia, z wyjątkiem sytuacji, w której usługa (np. badania laboratoryjne) została już rozpoczęta lub zrealizowana na jego wyraźną prośbę – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

§6

Reklamacje

1. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia i reklamacje dotyczące udziału w Projekcie Uczestnik może zgłaszać mailowo na adres: **anna@medukacja.com**.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, opis zastrzeżeń oraz wskazanie żądania (np. zwrot części kosztów, udział w innym terminie).
3. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych** od jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia Uczestnik zostanie poinformowany mailowo.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępie do usług z przyczyn niezależnych od niego (np. niestawienie się Uczestnika na badania, błędne dane kontaktowe, brak reakcji Uczestnika na wezwania, niediagnostyczna próbka do badań u podwykonawcy).
5. Treści przekazywane w ramach Projektu – zarówno edukacyjne, jak i diagnostyczne – są zgodne z aktualną wiedzą medyczną na dzień realizacji usługi.

§7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – Anna Rosada Praktyka Lekarska „Medukacja”, z siedzibą pod adresem wskazanym w §1 ust. 2.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją Projektu, w tym obsługą zgłoszenia, komunikacją organizacyjną, realizacją świadczeń zdrowotnych oraz – w razie potrzeby – wystawieniem dokumentów księgowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i skorzystania z usług w ramach Projektu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw Uczestnika znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: .
5. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych szczególnych kategorii (danych o stanie zdrowia), niezbędnych do realizacji świadczeń diagnostycznych i zdrowotnych w ramach Projektu.

§8

Prawa autorskie i materiały edukacyjne

1. Treści przekazywane podczas wydarzeń (w tym wykłady, prezentacje, komentarze medyczne) mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Prawa autorskie do tych materiałów przysługują Organizatorowi lub osobom trzecim współpracującym z Projektem.
2. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Organizatora zabronione jest nagrywanie wydarzenia, rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych lub wykorzystywanie ich do celów komercyjnych.
3. W przypadku udostępnienia Uczestnikowi materiałów edukacyjnych (w formie papierowej lub elektronicznej), mogą one być wykorzystywane wyłącznie do jego osobistego użytku.
4. Uczestnik zobowiązuje się do poszanowania praw autorskich oraz nieudostępniania materiałów osobom trzecim bez zgody Organizatora.

§9

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany zakresu usług, procedur organizacyjnych lub przepisów prawa. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora, z zastrzeżeniem, że nie mają one wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed ich wprowadzeniem.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej:
<https://annarosada.pl/zapisy-na-spotkania-projekt-poznaj-i-wylecz/> lub pod innym wskazanym

adresem.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym ustawy o świadczeniach zdrowotnych, ustawy o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikające z udziału w Projekcie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do czasu jego uchylecia lub zmiany.